CONDITIONS GENERALES DE VENTE : Camping Le Fanal**** à Isigny sur Mer

CONDITIONS DE PAIEMENT :

Les réservations ne sont acquises qu'après réception du *CONTRAT DE RESERVATION* dûment complété et signé ainsi que de l'*ACOMPTE NON REMBOURSABLE DE 25%* du prix du séjour, majoré des frais de dossier, versé lors de la réservation.

Les frais de dossier sont, en emplacement et en location, de 22€ pour un séjour de 5 nuits et plus ou de 11€ pour tout séjour de moins de 5 nuits.

Toute option n'ayant pas été confirmée et n'ayant pas été convertie en réservation dans un délai de 7 jours pourra être annulée.

LE SOLDE TOTAL DU SEJOUR EST EXIGIBLE AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS AVANT LA DATE DE DEBUT DU SEJOUR pour les locations, et le jour de l'arrivée pour les emplacements de camping. Ces conditions de paiement s'appliquent de la même manière aux réservations effectuées dans le cadre des aides VACAF.

Les prix incluent *la taxe de séjour de 0,66€ par jour par personne de + 18 ans*.

ANNULATION DE SEJOURS :

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation légal. En conséquence, tous les services et prestations proposés par le camping sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation ci-dessous :

- Les frais de dossier restent acquis au camping.
- En cas d'annulation de séjour, et qu'elle qu'en soit la cause, le locataire sera tenu au paiement du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé.

Nous vous invitons cependant à souscrire une *Assurance annulation* soit par notre biais, soit par une entreprise privée.

GARANTIE ANNULATION :

Cette assurance est facultative en supplément de la location et payable au moment du premier acompte en même temps que le règlement des frais de dossier.

Son montant est de 2.6% du prix du séjour, pour tout séjour en location et en emplacement camping.

Cette assurance annulation vous rembourse les frais de rupture de contrat conservés par le camping, soit :

- 25% du montant de la location (= égal à l'acompte versé) si vous annulez plus de 30 jours avant le début de la location.
- 100% du montant de la location, en cas d'évènement survenant moins de 30 jours avant cette date.
- En cas de départ anticipé : remboursement des nuits non consommées.

Le camping a souscrit auprès du groupe AXELLIANCE BUSINESS SERVICES un contrat toutes causes vous couvrant contre les conséquences de l'annulation ou l'interruption de votre séjour. Les conditions générales sont disponibles et téléchargeables sur le site internet du camping.

Après souscription du contrat, vous recevrez un mail de confirmation de la compagnie d'assurance et les conditions du contrat.

L'AIDE VACAF :

Le Camping Le Fanal est partenaire de la CAF dans le cadre du dispositif VACAF AVF - AVS.

Les bénéficiaires peuvent utiliser leur aide VACAF pour le règlement partiel de leur séjour, sous réserve d'éligibilité et d'accord préalable de la CAF.

Le montant de l'aide est directement versé au camping par l'organisme et ne peut en aucun cas être converti en espèces ni transféré sur un autre séjour.

Aucune remise, promotion, ou offre spéciale ne peut être appliquée sur un séjour réglé totalement ou partiellement dans le cadre du partenariat VACAF.

En cas d'annulation, les conditions d'annulation VACAF s'appliquent et l'aide ne donne pas lieu à remboursement.

ARRIVEES ET DEPARTS :

Les arrivées doivent se faire pendant les heures d'ouverture de l'accueil, une pièce d'identité doit être présentée pour chaque personne.

Les mobil-homes sont disponibles à partir de 17h00 le jour d'arrivée et doivent être libérés au plus tard à 10h00 le jour du départ.

Les emplacements sont disponibles à partir de 14h00 le jour d'arrivée et doivent être libérés au plus tard à 11h00 le jour du départ.

Les arrivées tardives sont acceptées sous réserve que le client en ait averti le camping avant la date d'arrivée et que *le solde du séjour soit intégralement réglé en amont*.

En l'absence de message du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'hébergement ou l'emplacement devient disponible 24h après la date d'arrivée prévue. Passé ce délai, la direction se réserve le droit d'en disposer sans qu'aucune indemnité ou compensation ne soit due au locataire.

Toute journée entamée est due. Tout *départ tardif* sera facturé 1 nuit supplémentaire selon le tarif en vigueur.

En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne pourra être réclamé.

Le camping ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits, de force majeure, évènements climatiques, décisions juridiques ou administratives, qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour, annuler/modifier les animations ou supprimer certaines activités ou installations.

LOCATIONS DE MOBIL-HOMES :

Il vous sera demandé lors de votre enregistrement *une caution de 350€* (250€ concernant d'éventuelles dégradations et 100€ concernant de forfait ménage) par empreinte de carte bancaire ou en espèces directement à l'accueil à votre arrivée. Cette caution vous sera restituée après votre état des lieux de départ.

Un état des lieux est effectué le jour de votre départ. A votre arrivée ou pendant votre séjour *il est impératif de prendre rendez-vous pour définir votre horaire de départ* selon les disponibilités. Nous vous remercions de respecter cette mesure afin de ne pas être pénalisé par la retenue de 100€ (caution de frais de ménage).

En cas de problème dans l'hébergement loué, *formulez une réclamation à la réception sous 24 heures* (notamment sur les ustensiles, l'état, le ménage du logement). Nous ferons alors le maximum pour intervenir le plus rapidement possible. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte et vous pourriez être tenus responsable, lors du départ, des éventuels dégâts ou manquants. *Si l'hébergement n'est pas rendu propre à la fin de votre séjour, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais de remise en état et de les prélever sur votre caution après vous en avoir averti.*

ANIMAUX :

Les animaux sont bienvenus au camping (excepté les chiens de 1ère et 2ème catégories), moyennant une redevance payable à la réservation. Ils devront être déclarés à la réception où il sera demandé un carnet de vaccination à jour. *Les animaux devront être tenus en laisse et circuler exclusivement sur les allées. Ils ne devront pas être laissés seuls dans les mobil-homes et pas déranger les autres résidents du camping.*

DROITS A L'IMAGE :

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping Le Fanal**** à utiliser sur tous supports les photos ou vidéos de vous et de vos enfants qui pourraient être prises pendant votre séjour pour les besoins publicitaires du camping, et ce pour une durée de 5 ans.

Si vous ne souhaitez pas que nous diffusions vos photos ou vidéos de quelques manières que ce soit, il suffit de prévenir la Direction du camping lors de votre arrivée.

Si malgré tout et par mégarde une photo ou un vidéo de vous ou d'un de vos accompagnants venait à paraître sur un de nos supports commerciaux, un simple mail sur info@camping-lefanal.com suffira à ce que nous supprimions ladite photo ou vidéo, immédiatement.

REGLEMENT INTERIEUR :

Les clients s'engagent à respecter le personnel du camping, les autres clients, le règlement intérieur disponible à l'accueil, les consignes de la Direction du camping Le Fanal.

En cas de manquements répétés à ces règles de savoir vivre, la Direction se réserve le droit de mettre un terme prématuré à tout séjour, sans avertissement écrit préalable et sans indemnité d'aucune sorte.

PISCINE :

Nous rappelons que *le port du bracelet est obligatoire*. L'accès aux piscines est interdit sans bracelets.

Le client engage sa propre responsabilité quant à la surveillance de ses enfants ainsi qu'aux effets personnels qui se trouvent aux abords des bassins.

Nous rappelons également que par souci d'hygiène, *les vêtements longs sont interdits dans les piscines* (shorts de bain, caleçons, combinaisons, jupettes, bermudas, vêtements, maillot de bain entièrement couvrant…).

LITIGE :

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi sont les suivantes : Médicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS / 01.49.70.15.93 / contact@medicys.fr

Les mineurs non accompagnés des parents ne sont pas acceptés et ne devront pas être laissés seuls sur le terrain.

Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

Le camping est ouvert du 01/04 au 30/09. L'accès des véhicules est autorisé de 6h00 à 23h00.

Le bureau d'accueil est ouvert de : 9h00 à 12h00 et 14h00 à 20h00 en juillet et août ; de 9h00 à 12h00 et 14h00 à 18h00 pendant les autres périodes.

BOOKING CONDITIONS : Camping Le Fanal**** à Isigny sur Mer

PAYMENTS CONDITIONS:

Reservation is confirmed only when a booking contract, duly completed and signed, has been received along with the payment of the requested non-refundable deposit (25% of the total price of the stay plus the booking fee).
The booking fees for a pitch or for a mobile home are: 22€ for a stay of 5 nights and more; 11€ for a stay of less than 5 nights.
An option which is not converted to a reservation within 7 days can be cancelled.
The total balance is payable:

- *30 days at the latest before your arrival* for the stay in a mobile home;
- on the day of your arrival for the stay on a pitch.

The prices include *the tourist tax of €0.66 per person over 18 years old per day.*

CANCELLATIONS:

Under the terms of the article L221-28 of the code of consumption, all products and services offered on the campsite's website are not subject to the right of withdrawal.
Consequently, accommodation and leisure services ordered on the website are exclusively subject to the following cancellation conditions:

- The booking fee is non-refundable.
- In the event of cancellation of the stay, and regardless of the cause of the cancellation, no refund of the existing payments will be granted.

However, we invite you to subscribe to a cancellation insurance either with our partner, or with a private company of your choice.

CANCELLATION INSURANCE:

This cancellation insurance is optional and payable at the same time as the payment of the booking deposit.
The amount is 2.6% of the total price of the stay.
This cancellation insurance will refund the following expenses of a rupture of the contract with the campsite:

- 25% of the total price of the stay (= equal to the booking deposit), if you cancel more than 30 days from the date of arrival.
- 100% of the total price of the stay, in case of cancellation within 30 days of the date of arrival.
- In case of an early departure: refund of the nights which were not used.

The campsite signed a contract with the group AXELLIANCE BUSINESS SERVICES which covers you against the consequences of a multitude of cancellation causes or interruptions of your stay.
The general terms are available for your information on the website of the campsite.
After subscription to cancellation insurance, you will receive a confirmation email from the insurance company along with the terms and conditions of the contract.

ARRIVALS AND DEPARTURES:

Arrivals must take place during reception opening hours, and proof of identity must be presented for each person.
Mobile homes are available from 5:00 PM on the day of arrival and must be vacated by 10:00 AM the latest on the day of the departure.
Pitches are available from 2:00 PM on the day of arrival and must be vacated by 11:00 AM the latest on the day of the departure.
Late arrivals are accepted provided that the customer has notified the campsite in advance and that the balance of the stay is fully paid.
If the customer does not notify the campsite that they have had to postpone their arrival date, the mobile home or pitch will become available 24 hours after the scheduled arrival date et the management reserves the right to dispose of it without any compensation or indemnity being due to the customer.
Any day continued after the departure time is payable. Any late departure will be charged at the rate of one additional night at the current rate.
In the event of an early departure, no refund can be claimed.
The campsite cannot be held responsible for unforeseeable circumstances, force majeure, weather events, legal or administrative decisions that may disrupt, interrupt or prevent the stay, cancel/modify activities or remove certain activities or facilities.

MOBILE HOME RENTAL:

Upon arrival, we will ask you for *a security deposit of 350€* by credit card or by cash directly at the reception (250€ for any possible degradations of your mobile home during your stay and the 100€ as a cleaning deposit). This deposit will be restored to you after *the departure inventory check-out*. This check-out will be carried out on the day of your departure. Upon arrival or during your stay, *it is imperative to make an appointment to arrange your departure check-out time*, subject to availability.
We thank you for respecting this rule in order for you not to be penalized by withholding the cleaning deposit of 100€.
If you encounter any problems with your rental accommodation, *please lodge a complaint at the reception within 24 hours* (particularly regarding utensils, the condition of the accommodation, or cleaning). We will then do our utmost to rectify the situation as quickly as possible. After this period, no complaints will be taken into account and you may be held responsible for any damage or missing items on your departure check-out.
If the accommodation is not left clean at the end of your stay, we reserve the right to withhold 100€ cleaning deposit after notifying you.

PETS: Pets are most welcome at our campsite (at the exception of dogs of 1st and 2nd categories, for example Rottweiler). There will be a fee payable upon making the reservation. *All pets should be held on a leash, should not be left alone in your mobile home, and should not be of any nuisance to other guests of our campsite.*

RIGHT OF PUBLICITY:

You expressly authorize the campsite Le Fanal****, and without any claims, to use any photos or videos of you and your children taken during your stay for the campsite's advertising purposes on any media for a period of five years. If you do not want us to distribute your photos or videos in any way, simply notify the campsite management upon arrival. If, despite this, a photo or video of you or one of your companions appears on one of our commercial media, simply send an email to info@camping-lefanal.com and we will remove the photo or video immediately.

INTERIOR RULES: All customers must respect the staff of the campsite, the other residents and guests, the interior rules of the campsite (available at the reception) as well as any indications given by the Direction of the camping.
If this is not the case, the Direction has the right to end any holiday stay without any written notification and without any refund.
Children under eighteen years of age should be under the supervision of their parents and they are not allowed to be left alone on the campsite.

All customers must have an insurance policy for civil liability.

SWIMMING POOL: We remind you that *wearing a bracelet is compulsory* in order to use our swimming pools.
Customers are solely responsible for supervising their children and personal belongings around the pools.
We also remind you that for hygiene reasons, *long clothing is prohibited in the swimming pools* (shorts, pants, overalls, skirts, Bermuda shorts, clothes, fully covering swimming costumes, etc.).

DISPUTES: In the event of a dispute and after contacting the establishment's customer service department, any customer of the campsite may refer the matter to a consumer ombudsman within a maximum period of one year from the date of the written complaint, sent by registered letter with acknowledgment of receipt, to the operator.
The contact details of the mediator who may be contacted are as follows: Médicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS / 01.49.70.15.93 / contact@medicys.fr

USEFUL INFORMATION:

The campsite is open from 01/04 to 30/09.
Reception opening hours: 9:00 AM – 12:00 PM and 2:00 PM – 8:00 PM in July and August.
During the rest of the season, reception opening hours: 9:00 AM – 12:00 PM and 2:00 PM – 6:00 PM.